

**INFORME DE RESULTADOS DEL GRUPO FOCAL DE ADOLESCENTES  
PARA EL PROTOCOLO DE ATENCIÓN FRENTE A CASOS DE ACOSO SEXUAL  
EN EL TRANSPORTE PÚBLICO**

De: Verónica Saez Berrocal, Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza (MCLCP) y Elvira Figueroa, IFEJANT.

Para: Fiorella Avalos, Autoridad de Transporte Urbano para Lima y Callao

Asunto: Entregamos informe de resultados del grupo focal con adolescentes para el Protocolo de Atención frente a casos de Acoso Sexual hacia Niñas, Niños y Adolescentes en el Transporte público.

---

El grupo de Participación del Colectivo Interinstitucional por los Derechos de la Niñez y Adolescencia , espacio de sociedad civil y Estado, coordinado por la MCLCP, viene colaborando en la elaboración del protocolo en referencia, a cargo de la ATU.

En ese sentido, aprobó la realización del grupo focal con adolescentes a fin de contribuir a la validación y recoger nuevos aportes para el protocolo.

El grupo focal fue desarrollado el 26 de agosto, de 3 a 5 p.m. en la sala de reuniones de la Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza (Calle Las Palomas 430, Surquillo).

**I. PARTICIPANTES:**

Organizaciones de NNAs:

1. Lorena Vega - Prominnats SJO
2. Carrie Pacheco – Prominnats Pte Piedra
3. Danika Martínez - Prominnats SJO
4. Katy Valdéz - Prominnats SJO
5. Nayla Rafael Rivera – Manthoc
6. Angely Ríos Ríos – Manthoc
7. Jesús Balza Olivares – Plan Internacional
8. Valentina Ulloa Ruíz – Redime
9. Luhana Silupú Semaque – You Redady

10. Yashairo Yamunaque Nuñez – You Ready
11. Sebastián Masías – You Ready

Adultos:

1. Luís Zapata Arcela – Jóvenes Innovando el Cambio
2. Gladys Vía HUERTA – Plan Internacional
3. Janet Urcuhuaranga – Manthoc
4. Yudith Olivares – Plan Internavcional
5. Gesele Díaz – Acción por los Niños
6. Fiorella Avalos Pazos – ATU
7. Veronica Saez- Colectivo Interinstitucional por los derechos de los NNAs
8. Federico Arnillas – MCLCP
9. Elvira Figueroa - Ifejant

## II. FACILITACIÓN DEL GRUPO

El grupo fue desarrollado en función a una serie de preguntas guía previamente elaboradas por el grupo de facilitación integrado por Elvira Figueroa, directora de IFEJANT y Verónica Saez, Coordinadora del Colectivo Interinstitucional por los Derechos de la Niñez y Adolescencia (equipo MCLCP).

## III. RESULTADOS

### Bloque 1. Identificación y primera respuesta (Reacción Inicial) (Paso 1 del Protocolo)

#### 1.Reacción inmediata ante contacto incómodo o acoso

- **Alejamiento físico y búsqueda de ayuda**  
Los adolescentes tienden a alejarse y buscar apoyo: “Tratar de alejarme y pedir ayuda”, “Lo alejo de mí”, “Alejarme de la persona...”.
- **Búsqueda de figuras de confianza o autoridad**  
Muchos mencionan acudir al conductor, cobrador o adultos presentes como acciones inmediatas.
- **Bloqueo emocional**  
Existe un grupo que anticipa una reacción de shock: “Me quedaría en shock”, mostrando un posible impedimento psicológico para actuar en el momento.

#### 2. Formas de autoprotección y peticiones de ayuda

- **Señales no verbales y distanciamiento físico**  
Incluyen gestos como alzar la voz, marcar distancia con las manos o separar al agresor con el brazo sin contacto directo.
- **Pedir ayuda de forma directa o mediante aliados**  
“Ayúdenme por favor!! Me están acosando.”, o acercarse a alguien con quien aparentan estar acompañadas.
- **Dificultad para vocalizar la ayuda**  
Algunos admiten que, en el momento, no sabrían qué decir o simplemente harían “un gesto, mínimo no...”.

### 3. Lugares percibidos como seguros dentro del transporte

- **Presencia de autoridad o visibilidad**  
El área cercana al conductor, cobrador o con adultos confiables es considerada segura: “Al costado del chofer...”, “Cerca de una madre de familia”.
- **Ventana o zonas con mayor visibilidad**  
Sentarse junto a la ventana también brinda una sensación de seguridad.

### 4. ¿A quién pediría ayuda primero?

- **Adultos o figuras de confianza**  
Preferencia por acudir al chofer, cobrador, a algún adulto mayor o persona de confianza presente.
- **Acompañantes**  
Cuando viajan con amigas o familiares, estas son los primeros recursos de ayuda.
- **Barreras para pedir ayuda verbalmente**  
Miedo, vergüenza, shock o la creencia de que no serían creídos limitan su capacidad para pedir ayuda.

### 5. Dificultad para memorizar detalles del agresor o transporte

- **Vestimenta y rasgos físicos**  
Son los detalles más recordados: “vestimenta y rasgos físicos”, “cicatriz o tatuaje”, “color de cabello”.
- **Datos del transporte**  
Algunos podrían recordar la ruta, unidad o placa, aunque con baja confianza.
- **Limitación debido al estado emocional**  
El shock limita la capacidad de memorizar: “sería difícil... estaría en shock”, “nos quedamos en un momento”.

### 6. Poder desigual: Niño/a frente a adulto agresor

- **Percepción de incredulidad o desvalorización**  
Los adolescentes sienten que un niño no tendría credibilidad frente a un adulto: “podría pensar que su palabra estará contra la del adulto... no le creerían”.
- **Miedo a la invalidación**  
Temor a ser visto como exagerado, que no se tomen en serio sus declaraciones.
- **Vulnerabilidad emocional**  
La situación los sitúa en un estado defensivo, inhibiendo la reacción: “ponerlo vulnerable y defensivo”.

## **Bloque 2. Intervención del personal de transporte o personal ATU (Búsqueda de Ayuda e Intervención)**

### **1. ¿A quién pedirían ayuda primero en caso de acoso en el transporte público?**

- **Adultos u otras personas de confianza**
- “A otros pasajeros”, “al cobrador si voy en carro”, “a personas en quien tengamos confianza”.
- También mencionaron al **cobrador, personal de la ATU, conductor, o otro pasajero cercano** que les genere seguridad.

### **2. ¿Qué esperarían del personal del transporte o de la ATU?**

- **Una reacción rápida y protectora**

Queremos que actúen de inmediato: detener el bus, alejar a la víctima del agresor y evitar que huya.

“Que me lleven a un lugar seguro”, “tomen medidas para retener al acosador”, “brinden apoyo psicológico”.

También exigen que **no minimicen la situación** y la denuncien adecuadamente.

### **3. ¿Existe botón de pánico o sistema de emergencia?**

- **Desconocimiento generalizado**

La mayoría desconoce si existe este sistema en los buses.

Algunos dicen que lo han visto en trenes, pero no en buses.

Temor o incertidumbre sobre cómo usarlo incluso si existiera.

#### 4. ¿A quién avisar si el acoso ocurre en una estación o instalación?

- **Al personal de la ATU**

Se mencionó en varias ocasiones como la entidad responsable.

También acudir a seguridad, personas de confianza, o incluso policías/serenazgo si están presentes.

#### 5. ¿Qué importancia tiene que el personal escuche con empatía?

- **Máxima importancia**

“Muy importante”, transmite confianza y seguridad.

El CEM podría ofrecer apoyo psicológico dentro de las estaciones.

Se rechaza cualquier trato frío o revictimizante. Algunos mencionan que prefieren evitar cualquier contacto visual o físico, “no mezclar emociones con trabajo”, “no ser minimizado por ser adolescente”.

#### 6. ¿Conocen instituciones como DEMUNA, Warmi Ñan o el CEM?

- **Reconocimiento parcial**

La mayoría ha escuchado acerca del CEM y DEMUNA, aunque no siempre conocen sus funciones exactas.

Perciben que estas entidades deberían atender y brindar ayuda especializada.

Se solicita la presencia de personal de confianza para facilitar el proceso y generar seguridad.

### Bloque 3. Reacciones de Adolescentes ante Casos de Acoso y Medios de Denuncia

#### 1. ¿Saben a qué número de emergencia llamar para contactar a la policía en acoso sexual?

- **Línea 100 y 105:**

Muchos conocen y mencionaron la **Línea 100** (“Denuncia contra la violencia familiar y sexual”) como un canal para reportar acoso.

La mayoría manifestó que no conoce la línea 105, que corresponde a la **central policial** para emergencias generales.

Hay quienes desconocen cualquier número de emergencia al respecto.

## 2. ¿Es importante que la PNP actúe rápido?

- **Coincidencia con las expectativas:**

Los jóvenes consideran fundamental una respuesta rápida para prevenir futuros casos y reforzar la sensación de justicia.

“Sí, para que la situación no se repita”, “para atraparlo y que pague su delito”, “si actúa rápido, reduce el miedo”, entre otros.

## 3. ¿Qué pasa si el agresor ya no está? Uso de cámaras de seguridad

Consideran que la PNP debería sí o sí usar cámaras u otras pruebas para identificar al agresor y evitar que repita sus acciones.

## 4. Derecho del NNA a denunciar sin adulto

- **Conocimiento entre adolescentes:**

Algunos estaban informados (“Sí sabía, por ser la víctima”), otros no: “No sabía, pero es interesante”.

- **Sobre la percepción al respecto:**

Hay sentimientos mixtos: unos se sentirían cómodos (“Podría comentarlo mejor”), otros temen (“por el miedo”) o seguirían prefiriendo acompañamiento.

## Bloque 4: Atención Inmediata y Apoyo al NNA (Paso 4 del Protocolo)

### 1. ¿Es importante sentirse acompañados y seguros?

- Unánimemente respondieron "Sí", aunque algunos matizan que depende del menor si prefiere estar solo para reflexionar.
- La contención emocional inmediata y la presencia de una figura empática son cruciales para recuperar la calma tras un episodio de acoso.

### 2. Separación del agresor y prevención de la revictimización

- Todas las respuestas indican que la separación es "**muy importante**", "**crucial**" o "**fundamental**".
- Se argumenta que:
  - ✓ Ver al agresor revive el trauma.
  - ✓ Aumenta la ansiedad y sensación de inseguridad.
  - ✓ Necesario para brindar tranquilidad y protección.
  - ✓ Se sugieren medidas como el **botón de pánico** y la **distancia física**.

### 3. Preferencia de género del personal que brinda apoyo

- Todos consideran **importante o muy importante** respetar la preferencia del menor.
- Justificaciones:
  - ✓ Mayor confianza para expresarse.
  - ✓ Algunas víctimas se sienten más cómodas con personal del mismo género.
  - ✓ Facilita el apoyo emocional.
  - ✓ Incluir la preferencia de género del personal en el protocolo no solo es pertinente, sino necesario para asegurar la efectividad del acompañamiento.

### 4. ¿Se debe contactar a un adulto de confianza o familiar?

- Mayoría dice **sí**, aunque:
  - ✓ Varios destacan que **debe consultarse con la víctima** antes.
  - ✓ Algunos niños podrían no tener confianza con sus familiares.
  - ✓ Es mejor si se contacta a alguien con quien se sientan seguros.

## Bloque 5. Coordinación entre instituciones

### 1. El protocolo habla de que varias instituciones (PNP, Fiscalía, ATU, DEMUNA, etc.) deben coordinar. ¿Creen que es importante?

- **Respuestas unánimes afirmativas.**
  - ✓ Mejora la **respuesta integral** ante el acoso.
  - ✓ Aporta mayor **rapidez y efectividad**.
  - ✓ Facilita la **identificación del agresor**.
  - ✓ Evita la **duplicación de esfuerzos**.

- ✓ Permite la **aplicación de herramientas** (ej. **botón de pánico**).
- ✓ Ayuda a **tratar adecuadamente las emociones del menor**.

## 2. Tipo de ayuda adicional necesaria para un NNA víctima de acoso

- Respuestas más frecuentes:
  - ✓ **Ayuda psicológica y emocional.**
  - ✓ **Orientación legal.**
  - ✓ Algunas respuestas destacan la necesidad de **ajustar la ayuda según la gravedad del caso.**
  - ✓ Varios participantes indican que **el apoyo emocional y verbal (palabras)** puede ser fundamental en ese primer momento.
  - ✓ Los participantes reconocen que el acompañamiento psicológico debe ser **prioritario**, pero también enfatizan la **orientación legal** para proteger derechos y tomar decisiones informadas.

## 3. Avisar a la Fiscalía de Familia si el NNA no tiene adultos responsables

- Mayoría considera esta medida como **importante** o **necesaria**.
- Motivos:
  - ✓ Garantiza **protección legal y emocional**.
  - ✓ Brinda apoyo institucional si los padres están ausentes.
  - ✓ Puede ayudar a que el NNA no se sienta **solo**.
- Algunos indican que es importante **mantener el enfoque amigable** para no generar más temor.

## IV. RECOMENDACIONES BASADAS EN EL ANÁLISIS

Aunque el contenido es comprensible para algunos, **muchos sienten que debe simplificarse y adaptarse a públicos más jóvenes o no especializados**, además de implementarse una estrategia amplia de **difusión accesible y constante**.

1. **Diseñar una versión amigable del protocolo**, con lenguaje simple, diagramas y ejemplos visuales. Sugieren:
  - ✓ **Versión amigable y resumida**, sin tecnicismos.
  - ✓ Uso de **gráficos, imágenes, flujogramas**.

- ✓ Difundirlo en **TV, redes sociales, afiches en transporte público, colegios, estaciones del Metropolitano.**
  - ✓ Poner **stickers o carteles con el protocolo** y números de ayuda
  - ✓ Enseñar el protocolo en **escuelas.**
2. **Fortalecer la difusión** mediante canales cotidianos: redes sociales, TV, paraderos, colegios.
  3. **Garantizar coordinación fluida entre instituciones**, incluyendo rutas claras de derivación.
  4. **Incluir números de emergencia y ayuda visibles en el transporte público.**
  5. **Incorporar módulos educativos en escuelas** sobre qué hacer en casos de acoso y cómo pedir ayuda.
  6. **Considerar siempre la perspectiva del NNA** en cada paso del protocolo.
  7. Capacitación para reconocer y verbalizar acoso.
  8. Campañas visibles en transporte con números de ayuda y señalización segura.
  9. Protocolos claros donde haya zonas seguras (p. ej., cerca del conductor) y mecanismos confidenciales para alertar.
  10. **Comunicar de forma clara y visual** cómo y a quién pedir ayuda: por ejemplo, señales dentro del bus.
  11. **Capacitar con visión empática** a los operadores y personal ATU sobre atención a NNA.
  12. **Difundir institucionalmente** qué funciones tienen DEMUNA, CEM y Warmi Ñan.
  13. **Implementar el botón de pánico acompañado de capacitación** para que los usuarios sepan reconocerlo y utilizarlo.
  14. **Crear puntos seguros dentro del transporte** donde los adolescentes puedan acudir fácilmente si se sienten en riesgo.
  15. Avisar a la Fiscalía se percibe como una herramienta de protección valiosa, siempre que se maneje con **sensibilidad** y sin revictimizar.

## ANEXO

Archivo Excel con la transcripción de las respuestas individuales.