

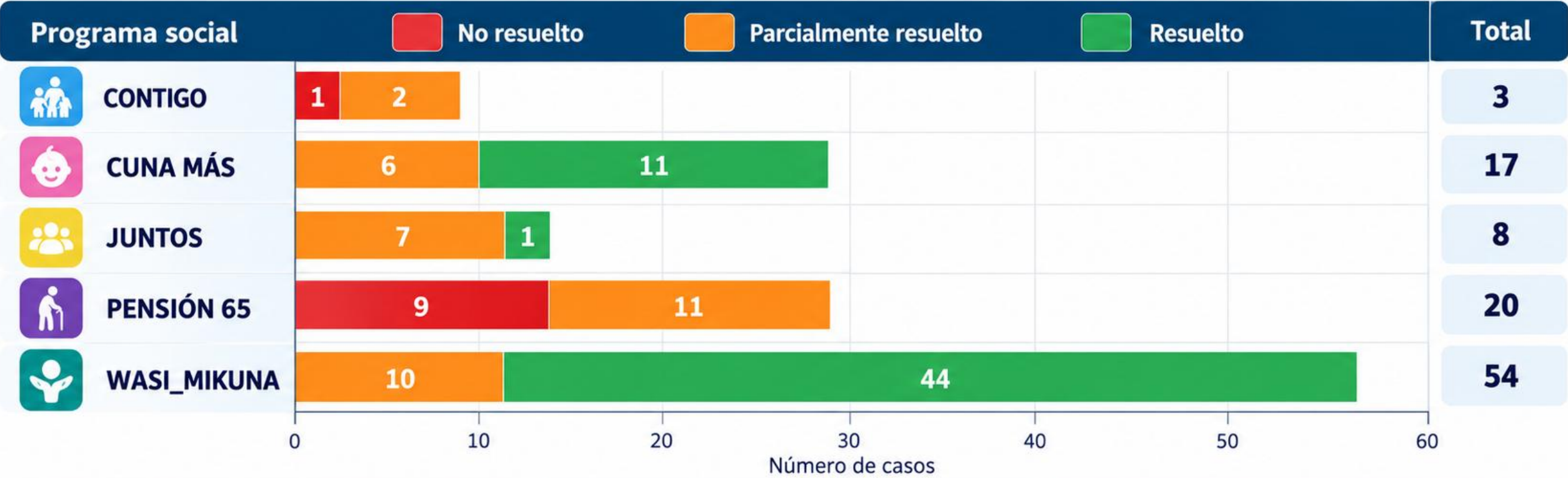
Situación de Casos Alertados a los Programas Sociales del MIDIS 2025 y AGOSTO 2026

Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana
Sede Regional

Amazonas Bagua



SITUACIÓN DE CASOS ALERTADOS POR EL CTVC SEDE REGIONAL AMAZONAS BAGUA AÑO 2025



56
Resueltos
(54,9%)

36
Parcialmente resueltos
(35,3%)

10
No resueltos
(9,8%)

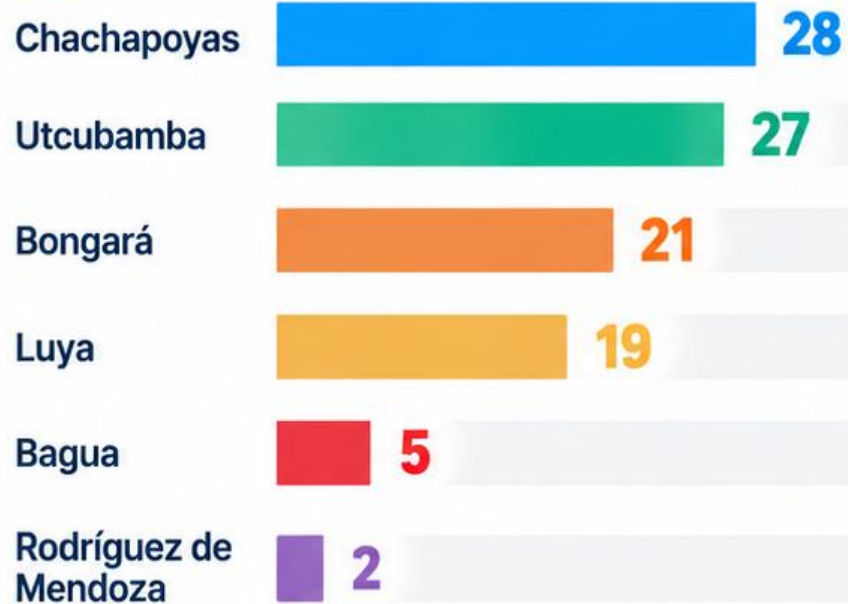
Total de casos registrados **102**

Fuente: Base de seguimiento CTVC, sede regional Amazonas–Bagua, 2025.

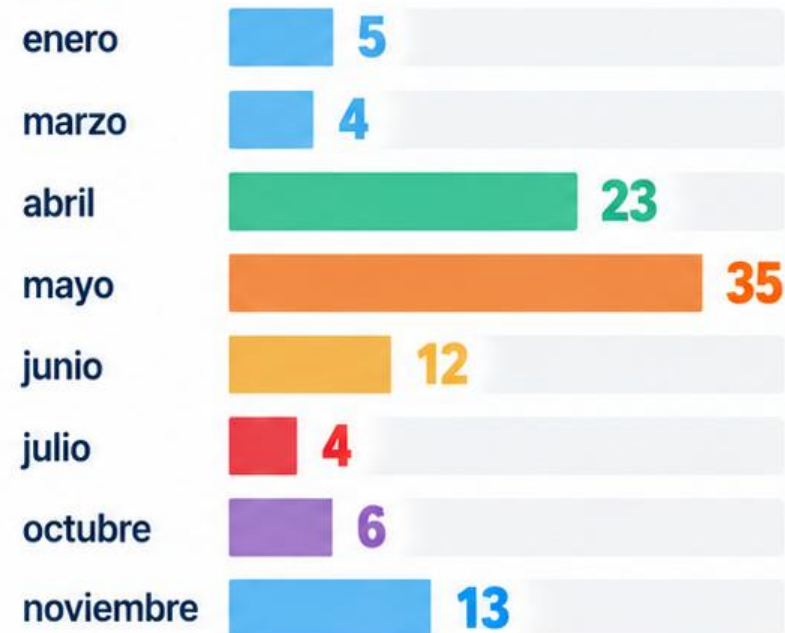
¿Dónde y cuándo se concentran las alertas?



POR PROVINCIA



POR MES REGISTRADO



ABRIL Y MAYO
CONCENTRAN

58

CASOS

56,9 %

DEL TOTAL DE CASOS



En **abril y mayo** se registró el **56,9 %** de las alertas.



Situación de los puntos críticos alertados al programa Contigo (2025)



Principales tipificaciones / puntos críticos

Resultado final

- No resuelto
- Parcialmente resuelto
- Resuelto

1



Aplicativo web Usuario Aliado no brinda información actualizada, oportuna y comprensible.



No resuelto

2



Demora en solicitud de afiliación, desafiliación o reincorporación.



No resuelto

3



Persona con discapacidad severa en condición de pobreza no está en el programa (posible caso de subcobertura).



Parcialmente resuelto



Hallazgo principal

Las alertas del programa Contigo se concentran en **problemas de información en el aplicativo, demoras en los procesos de afiliación y posibles casos de subcobertura**, lo que afecta la cobertura oportuna de la población objetivo.

Recomendación:

Situación de los puntos críticos alertados al programa Cuna Más (2025)

Tipificaciones/Puntos Críticos	Parcialmente resuelto	Resuelto	Total general
NUMERO DE NIÑOS INSCRITOS EN EL CIAI NO ES IGUAL AL NUMERO DE NIÑOS USUARIOS ASISTENTES	1	7	8
CUADERNO DE OCURRENCIAS DESACTUALIZADO Y/O PRESENTA INCONSISTENCIAS		7	7
CIAI CON PAREDES/TECHOS/PISOS EN MAL ESTADO		6	6
CIAI TIENE SISTEMA ELECTRICO EN MAL ESTADO (CABLE, TOMACORRIENTE, INTERRUPTOR, ETC)		4	4
CIAI TIENE BAÑO/LETRINA/BACIN EN MAL ESTADO Y/O NO ESTA LIMPIO		4	4
CIAI NO CUENTA CON MATERIALES PARA ESPACIO DE BIBLIOTECA		4	4
CIAI CUENTA CON FICHA DE SEGUIMIENTO DIARIO DESACTUALIZADO Y/O PRESENTA INCONSISTENCIA	1	2	3
ACTOR COMUNAL CUMPLE FUNCIONES CON MATERIAL INDUMENTARIA EN MAL ESTADO	2	1	3
ACTOR COMUNAL TIENE MAYOR/MENOR NUMERO DE FAMILIAS USUARIAS A SU CARGO		3	3
CIAI NO CUENTA CON BAÑO/LETRINA PARA NIÑOS CON WATER/TASA/INODORO PEQUEÑO/BACIN CON TAPA		3	3
KIT DE MATERIALES EDUCATIVOS/KIT DE FACILITADOR EN MAL ESTADO	2		2
CIAI CUENTA CON PLAN DE EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DESACTUALIZADO Y/O PRESENTA INCONSISTENCIA		2	2
BOTIQUIN PARA EMERGENCIAS DEL CIAI CONTIENE MEDICAMENTO VENCIDO		2	2
PROGRAMA NO REALIZA RECARGA TELEFONICA PARA ACTOR COMUNAL		2	2
CIAI CON PUERTAS/VENTANAS EN MAL ESTADO		2	2
CIAI NO ESTA LIMPIO/ORDENADO		2	2
PROGRAMA NO REALIZA SEGUIMIENTO A VACUNACION DEL NIÑO USUARIO		1	1
NUMERO DE RACIONES PREPARADAS EN EL SERVICIO ALIMENTARIO ES MAYOR QUE NUMERO DE NIÑOS USUARIOS ASISTENTES		1	1
CIAI TIENE MOCHILA DE EMERGENCIA CON INSUMOS CON FECHA VENCIDA		1	1
ACTOR COMUNAL NO USA INDUMENTARIA COMPLETA Y LIMPIA		1	1
CIAI TIENE EXTINTOR MAL UBICADO		1	1
CIAI NO CUENTA CON AREAS DE EVACUACION, AREAS DE PROTECCION SEÑALIZADAS EN CASO DE SISMO		1	1
RESIDUOS (BASURA) EN EL CIAI NO SE PONEN EN TACHOS CON BOLSA PLASTICA Y TAPA		1	1
CIAI NO TIENE UN KIT DE ASEO PERSONAL PARA NIÑO USUARIO		1	1
ACTOR COMUNAL NO MANTIENE ACTUALIZADA FICHA DE SEGUIMIENTO DIARIO DEL NIÑO USUARIO		1	1
Total general	8	58	66

Recomendación:

Situación de los puntos críticos alertados al programa Juntos (2025)

Tipificaciones/Puntos Críticos	No resuelto	Parcialmente resuelto	Resuelto	Total general
Demora en la actualización de padrón el cambio de domicilio/ubigeo de miembro objetivo	-	1	-	1
Desacuerdo con desafiliación (posible desafiliación injusta)	-	1	-	1
Desacuerdo con suspensión (posible suspensión injusta)	-	6	-	6
No cumple criterio socioeconómico y esta en el programa (posible filtración)	-	1	-	1
Programa no brinda información completa/consistente/comprensible oportuna de VCC educación	1	-	-	1
Programa no brinda información completa/consistente/comprensible oportuna de VCC salud	1	-	-	1
Total general	2	7	2	11

Recomendación:

PENSIÓN65

Situación de los puntos críticos alertados al programa Pensión 65 (2025)

Tipificaciones/Puntos Críticos	No resuelto	Parcialmente resuelto	Resuelto	Total general
Demora en respuesta a solicitud de afiliación/reincorporación	-	2	-	2
Desacuerdo con ubicación del punto de pago por inaccesibilidad/lejanía/costo de transporte/otros	1	-	-	1
Operativo de pago no se realiza en fecha programada	1	-	-	1
Posible cobro indebido a usuario por parte de operador del programa/gobierno local	1	-	-	1
Posible cobro indebido a usuario por parte de pagador de Agbnet/VAC/PIAS	14	1	-	15
Programa no acompaña/orienta al usuario en el proceso para obtener la tarjeta Multired	-	1	-	1
Usuario desconoce las razones por el que puede ser desafiliado	-	3	-	3
Usuario desconoce las razones por el que puede ser suspendido	-	3	-	3
Usuario no sabe usar la tarjeta Multired	-	8	-	8
Usuario/tercera persona autorizada tiene dificultad para cobrar la subvención económica	-	4	-	4
Total general	17	22	0	39

Recomendación:

Situación de los puntos críticos alertados al programa Wasi Mikuna (2025)

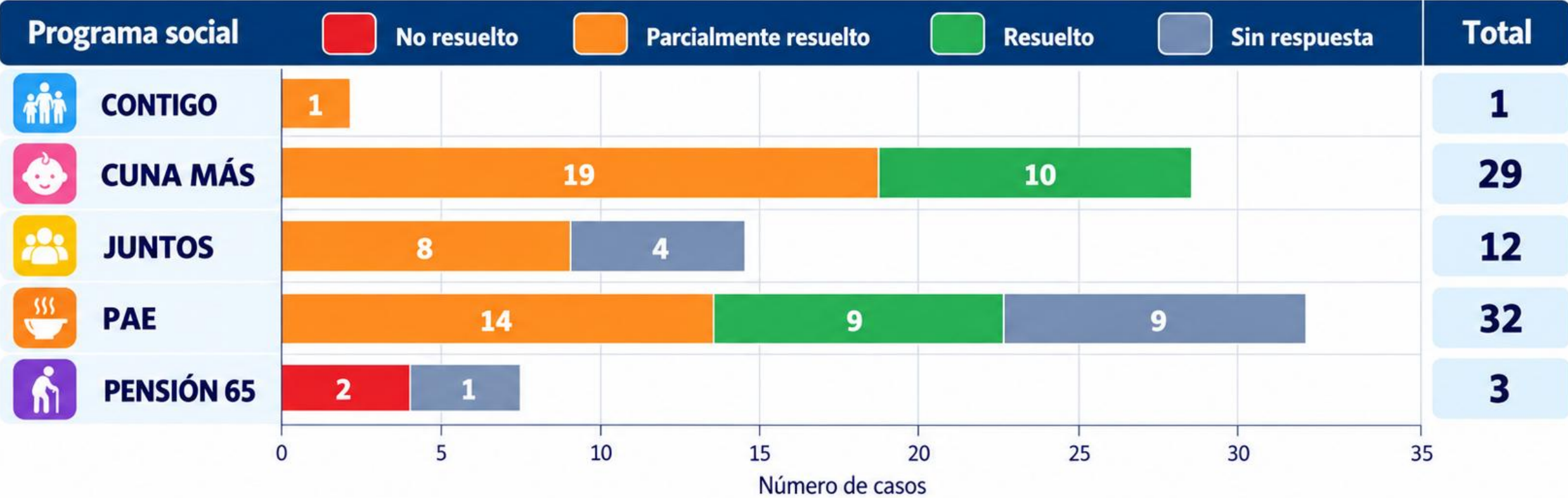


Tipificaciones/Puntos Críticos	No resuelto	Parcialmente resuelto	Resuelto	Total general
1 Programa no brinda capacitación/asistencia técnica a miembro del CAE	-	-	34	34
2 Programa no brinda capacitación sobre buenas prácticas de manipulación, higiene y preparación balanceada	-	-	32	32
3 Alumnos atendidos en acta de entrega/recepción son menos que alumnos matriculados	-	4	16	20
4 Alumnos atendidos en acta de entrega/recepción son más que alumnos matriculados	-	2	17	19
5 Lugar de preparación sin protección contra animales e insectos	-	4	9	13
6 Lugar de preparación no limpio/ordenado/ventilado	-	2	9	11
7 Persona que prepara alimentos no usa indumentaria limpia y completa	-	-	11	11
8 No existe documento de control de entradas/salidas de alimentos (kardex)	-	-	11	11
9 Almacenamiento no limpio/ordenado/ventilado	-	1	5	6
10 CAE no cumple con preparación de alimentos	-	-	6	6
11 CAE no actualiza control de entradas/salidas de alimentos (kardex)	-	1	4	5
12 Almacenamiento sin protección contra animales e insectos	-	1	4	5
13 Lugar de consumo sin protección contra animales e insectos	-	-	4	4
14 Miembro CAE/docente no registra consumo o usuarios atendidos	-	1	2	3
15 Almacenamiento contiene saldo de alimentos de meses anteriores	-	1	2	3
16 Almacenamiento con alimentos desordenados	-	-	2	2

Tipificaciones/Puntos Críticos	No resuelto	Parcialmente resuelto	Resuelto	Total general
17 Menú del día no coincide con receta programada	-	-	2	2
18 Lugar de consumo no limpio/ordenado/ventilado	-	-	1	1
19 Programa no conforma o actualiza el CAE	-	-	1	1
20 CAE no brinda facilidades para acciones de veeduría/vigilancia	-	-	1	1
21 IE no cuenta con lugar de almacenamiento de alimentos	-	-	1	1
22 Proveedor no reemplaza alimento declarado no conforme	-	-	1	1
23 Almacenamiento contiene alimentos vencidos/próximos a vencer	-	-	1	1
24 Posible intoxicación por consumo de alimentos del programa	-	1	-	1
25 CAE distribuye alimento declarado no conforme/inmovilizado	-	-	1	1
26 Lugar de preparación sin protección para evitar contaminación	-	-	1	1
27 Almacenamiento contiene alimentos en mal estado	1	-	-	1
28 Proveedor entrega alimentos sin registro sanitario	-	1	-	1
29 Persona que distribuye alimentos no usa indumentaria limpia y completa	-	-	1	1
30 Utensilios de cocina no se guardan limpios/protegidos en lugar seguro y cerrado	-	-	1	1
31 Alimento para consumo no es agradable/no es aceptado por alumno usuario	-	-	1	1
32 Persona que sirve alimentos no usa indumentaria limpia y completa	-	-	1	1
Total general	1	19	182	202

Recomendación:

SITUACIÓN DE CASOS ALERTADOS POR EL CTVC – SEDE REGIONAL AMAZONAS ENERO-AGOSTO 2026



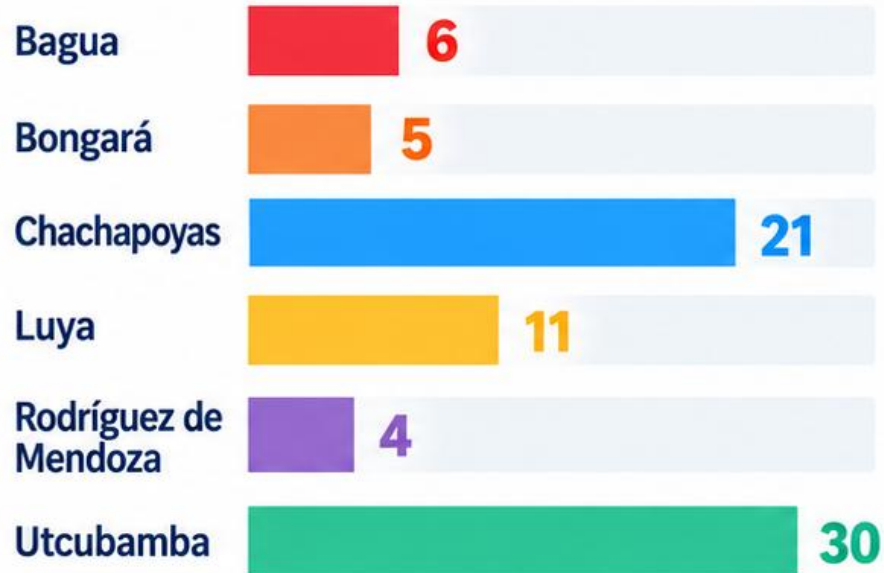
Total de casos registrados **77**

Fuente: Base de seguimiento CTVC, sede regional Amazonas-Bagua, enero-agosto de 2026.

¿Dónde y cuándo se concentran las alertas?



POR PROVINCIA



POR MES REGISTRADO



JUNIO CONCENTRA

26
CASOS

33,8 %
DEL TOTAL DE CASOS



Las provincias de **Utcubamba, Chachapoyas y Luya** registran la mayor cantidad de casos alertados

Situación de los puntos críticos alertados al programa Contigo (2026 – agosto)



Principal tipificación / punto crítico

Resultado final

- No resuelto
- Parcialmente resuelto
- Resuelto

1



**DEMORA EN ATENCIÓN A
SOLICITUD DE AFILIACIÓN/
DESAFILIACIÓN/
REINCORPORACIÓN**



**Parcialmente
resuelto**



Hallazgo principal

Durante el periodo evaluado, se registró una alerta vinculada a la **demora en la atención de solicitudes de afiliación, desafiliación o reincorporación.**

El caso figura como **parcialmente resuelto**, por lo que corresponde verificar la atención final y los plazos del trámite.

Recomendación:

Situación de los puntos críticos alertados al programa Cuna Más (2026 – agosto)



N.º	Tipificaciones / Puntos críticos	No resuelto	Parcialmente resuelto	Resuelto	Total	N.º	Tipificaciones / Puntos críticos	No resuelto	Parcialmente resuelto	Resuelto	Total
1	NÚMERO DE NIÑOS INSCRITOS EN EL CIAI NO ES IGUAL AL NÚMERO DE NIÑOS USUARIOS ASISTENTES	2	1	7	10	17	CIAI NO CUENTA CON SERVICIO DE AGUA POTABLE DE RED PÚBLICA DISPONIBLE TODO EL DÍA Y TODOS LOS DÍAS	0	1	1	2
2	PROGRAMA NO BRINDA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA ORIENTADA AL FORTALECIMIENTO DE PRÁCTICAS DE CUIDADO SALUDABLE Y APRENDIZAJE (VIDEO/AUDIO EDUCATIVO)	0	2	6	8	18	CIAI TIENE MOCHILA DE EMERGENCIA CON INSUMOS CON FECHA VENCIDA/PRÓXIMO A VENCER	0	0	2	2
3	PROGRAMA NO PROMUEVE LA ASISTENCIA OPORTUNA DEL NIÑO USUARIO A SUS CONTROLES CRED	0	5	3	8	19	CIAI TIENE BAÑO/LETRINA/BACÍN EN MAL ESTADO Y/O NO ESTÁ LIMPIO	0	0	1	1
4	CIAI CON PAREDES/TECHOS/PISOS EN MAL ESTADO	0	4	3	7	20	CIAI TIENE SISTEMA ELÉCTRICO EN MAL ESTADO (CABLE, TOMACORRIENTE, INTERRUPTOR, ETC.)	0	0	1	1
5	CUADERNO DE OCURRENCIAS DESACTUALIZADO Y/O PRESENTA INCONSISTENCIAS	0	2	4	6	21	BOTIQUÍN PARA EMERGENCIAS DEL CIAI CONTIENE MEDICAMENTO VENCIDO/PRÓXIMO A VENCER	0	0	1	1
6	PROGRAMA NO REALIZA SEGUIMIENTO AL DOSAJE DE HEMOGLOBINA DEL NIÑO USUARIO	0	4	1	5	22	CIAI NO CUENTA CON LAVADERO PEQUEÑO PARA NIÑOS USUARIOS	0	1	0	1
7	CIAI NO BRINDA ATENCIÓN/ESTÁ CERRADO	0	4	0	4	23	NÚMERO DE RACIONES PREPARADAS EN EL SERVICIO ALIMENTARIO ES MAYOR QUE NÚMERO DE NIÑOS USUARIOS INSCRITOS	0	1	0	1
8	ACTOR COMUNAL NO COORDINA CON FAMILIA USUARIA LA REALIZACIÓN DE SESIÓN DE SOCIALIZACIÓN	0	4	0	4	24	CIAI CON PUERTAS/VENTANAS EN MAL ESTADO	0	0	1	1
9	CIAI TIENE EXTINTOR MAL UBICADO	0	0	2	2	25	CIAI CUENTA CON REJAS DE PROTECCIÓN/SEGURIDAD EN MAL ESTADO	0	1	0	1
10	PROGRAMA NO ENTREGA MENÚ COMPLETO	0	0	2	2	26	NÚMERO DE RACIONES PREPARADAS EN EL SERVICIO ALIMENTARIO ES MAYOR QUE NÚMERO DE NIÑOS USUARIOS INSCRITOS (OTRO REGISTRO)	0	1	0	1
11	NÚMERO DE RACIONES PREPARADAS EN EL SERVICIO ALIMENTARIO ES MAYOR QUE NÚMERO DE NIÑOS USUARIOS ASISTENTES	0	1	1	2	27	SESIÓN DE SOCIALIZACIÓN DURA MENOS DE 60 MINUTOS	0	1	0	1
12	ACTOR COMUNAL NO COORDINA CON FAMILIA USUARIA LA REALIZACIÓN DE VISITA DOMICILIARIA	0	2	0	2	28	CIAI CUENTA CON FICHA DE SEGUIMIENTO DIARIO DESACTUALIZADA Y/O PRESENTA INCONSISTENCIA	0	0	1	1
13	CIAI NO TIENE EXTINTOR O ESTÁ, EN MAL ESTADO	0	0	2	2	29	CIAI NO CUENTA CON BAÑO/LETRINA PARA NIÑOS CON WATER/TASA/ INODORO PEQUEÑO/BACÍN CON TAPA	0	0	1	1
14	LOCAL DEL CIAI SE ENCUENTRA CERCA A BASURAL-PRECIPICIO-RÍO- ACEQUIA-HUMEDAL-DESAGÜE-CEMENTERIO-GRANJA-FÁBRICA-HOSPITAL-CANTINA	0	1	1	2	30	PROGRAMA NO CUMPLE CON FRECUENCIA ESTABLECIDA PARA REALIZAR VISITAS DOMICILIARIAS	0	1	0	1
15	VISITA DOMICILIARIA DURA MENOS DE 60 MINUTOS	0	2	0	2	31	EQUIPO/MOBILIARIO/MATERIAL DE DESARROLLO Y APRENDIZAJE EN MAL ESTADO	0	0	1	1
16	ACTOR COMUNAL NO PROMUEVE LA PRÁCTICA SALUDABLE DEL LAVADO DE MANOS	0	2	0	2	32	PROGRAMA NO CUMPLE CON LA PROGRAMACIÓN DE MENÚS ESTABLECIDA	0	1	0	1
Total general								2	41	43	86

Recomendación:



Situación de los puntos críticos alertados al programa **Juntos** (2026 – agosto)



Tipificaciones / Puntos críticos	Parcialmente resuelto	Sin respuesta	Total general
Desacuerdo con suspensión (posible suspensión injusta)	7	2	9
Programa no brinda información completa/consistente/comprensible/oportuna de VCC educación	0	1	1
Programa no brinda información completa/consistente/comprensible/oportuna de VCC salud	1	0	1
Programa no orienta a usuario en el uso del aplicativo Mi Juntos	0	1	1
Programa no realiza acompañamiento a hogar	0	3	3
Usuario desconoce las causas de su suspensión	1	1	2
Total general	9	8	17

Recomendación:



N.º	Tipificaciones / Puntos críticos	Parcialmente resuelto	Resuelto	Sin respuesta	Total general
1	PROGRAMA NO BRINDA CAPACITACIÓN/ ASISTENCIA TÉCNICA A MIEMBRO DEL CAE	-	13	4	17
2	NÚMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS QUE FIGURA EN ACTA DE ENTREGA/RECEPCIÓN ES MENOR QUE NÚMERO DE ALUMNOS MATRICULADOS	6	4	6	16
3	NÚMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS QUE FIGURA EN ACTA DE ENTREGA/RECEPCIÓN ES MAYOR QUE NÚMERO DE ALUMNOS MATRICULADOS	4	3	1	8
4	PROGRAMA NO BRINDA CAPACITACIÓN SOBRE BUENAS PRÁCTICAS DE MANIPULACIÓN, HIGIENE, PREPARACIÓN BALANCEADA Y BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO	-	5	1	6
5	CAE NO CUMPLE CON PREPARACIÓN DE ALIMENTOS	1	3	2	6
6	PROVEEDOR NO CUMPLE CON ENTREGA DE ALIMENTOS A LA IE	2	1	-	3
7	PROVEEDOR QUE ENTREGA ALIMENTOS NO USA INDUMENTARIA LIMPIA, COMPLETA	-	3	-	3
8	ALIMENTO PARA CONSUMO NO ES AGRADABLE Y/O NO ES ACEPTADO POR ALUMNO USUARIO	-	-	3	3
9	PROVEEDOR ENTREGA ALIMENTOS FUERA DEL PLAZO ESTABLECIDO	1	-	1	2
10	NO EXISTE DOCUMENTO DE CONTROL DE ENTRADAS Y SALIDAS DE ALIMENTOS (KARDEX DE ALMACÉN)	-	1	-	1

N.º	Tipificaciones / Puntos críticos	Parcialmente resuelto	Resuelto	Sin respuesta	Total general
11	LUGAR DE PREPARACIÓN DE ALIMENTOS NO ESTÁ LIMPIO/ORDENADO/VENTILADO	1	-	-	1
12	ACTA DE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE ALIMENTOS CONTIENE DATOS INCOMPLETOS	-	1	-	1
13	IE NO CUENTA CON LUGAR DE PREPARACIÓN DE ALIMENTOS	-	1	-	1
14	PROGRAMA NO BRINDA CAPACITACIÓN/ASISTENCIA TÉCNICA A MIEMBRO DEL CAE (REGISTRO ADICIONAL)	-	-	1	1
15	PROVEEDOR NO CUMPLE CRITERIOS PARA TRANSPORTAR ALIMENTOS	-	-	1	1
16	PREPARACIÓN DE ALIMENTOS SE REALIZA FUERA DE LA IE	-	1	-	1
17	UTENSILIOS DE COCINA NO SE GUARDAN LIMPIOS Y PROTEGIDOS EN UN LUGAR SEGURO Y CERRADO	-	1	-	1
18	IE NO CUENTA CON PROGRAMACIÓN DE LOS MENÚS ESCOLARES	-	1	-	1
19	ALIMENTO ESTÁ GUARDADO FUERA DE LUGAR DE ALMACENAMIENTO	-	1	-	1
Total general		15	39	21	75

Recomendación:

Situación de los puntos críticos alertados al programa **Pensión 65** (2026 – agosto)



N.º	Tipificación / Punto crítico	No resuelto	Sin respuesta	Total general
1	Demora en respuesta a solicitud de afiliación/reincorporación	2	1	3
Total general		2	1	3



Hallazgo principal

Se registraron 3 alertas:
2 no resueltas y **1 sin
respuesta**, vinculadas a
demoras en solicitudes de
afiliación o reincorporación.

Recomendación:

RECOMENDACIONES AL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE)

1



Fortalecimiento de capacidades del CAE

Fortalecer las competencias de los integrantes de los Comités de Alimentación Escolar (CAE) mediante **capacitaciones periódicas** sobre sus funciones, las **Buenas Prácticas de Higiene (BPH)** y las **Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos (BPMA)**, a fin de garantizar una adecuada prestación del servicio alimentario.



2



Actualización del padrón de estudiantes beneficiarios

Coordinar con las UGEL la remisión periódica de **información actualizada sobre la matrícula de estudiantes** por institución educativa, para ajustar oportunamente la cantidad de alimentos distribuidos según la demanda real del servicio.



3



Mejora de la infraestructura del servicio alimentario

Promover, en coordinación con las nuevas autoridades electas y los gobiernos locales, el **mejoramiento y acondicionamiento de los ambientes** destinados a la preparación, el servido y la distribución de alimentos en las instituciones educativas, garantizando condiciones adecuadas de higiene, seguridad e inocuidad alimentaria.



RECOMENDACIONES AL PROGRAMA CUNA MÁS

CUNA
MÁS

1



Supervisión permanente del servicio

Implementar acciones de **supervisión permanente** para contrastar la cantidad real de asistentes con la cantidad de niños que reciben el servicio.



2



Fortalecimiento de los actores comunales

Fortalecer el trabajo de los **actores comunales**, para el cumplimiento de sus funciones y utilización correcta de sus instrumentos de registro de información de manera diaria.



3



Mantenimiento de la infraestructura

Establecer un plan de **mantenimiento preventivo y correctivo**, para asegurar que la infraestructura de los locales cumpla con las normativas básicas de seguridad e higiene.



RECOMENDACIONES AL PROGRAMA **PENSIÓN 65**



1



Evitar cobros y fortalecer canales de denuncia

Coordinar con el Banco de la Nación, para que los canales de pago (agentes corresponsales del BN) a personas de programas sociales, **no realicen cobros** y/o **implementar canales de denuncias anónimas** para poder registrar este tipo de situaciones.



2



Capacitación y educación en los puntos de pago

Desarrollar **campañas de capacitación y educación** en los puntos de pago, para instruir a los adultos mayores sobre el **uso correcto de la tarjeta multired**.



RECOMENDACIONES AL PROGRAMA **CONTIGO**



Mejora de la capacidad de respuesta del programa

Mejorar la capacidad de respuesta del programa para poder brindar **afiliación oportuna** a personas que necesitan formar parte del programa y que cumplen las **condiciones de elegibilidad**.



RECOMENDACIONES AL PROGRAMA JUNTOS



1



Generación de alertas tempranas

Generar alertas tempranas, con la finalidad de contrastar la información registrada mediante **cruce de información del programa Juntos, salud y educación**, que permitan detectar posibles fallas.



2



Capacitación a hogares usuarios

Brindar capacitación a los hogares usuarios para el **conocimiento de la directiva de revisión posterior** y puedan revisar sus casos de tener un reclamo al respecto.



3



Plazos para la devolución de abonos

Implementar en la directiva **plazos para realizar las devoluciones de los abonos**, a los hogares que luego de la revisión posterior se verificó el cumplimiento del hogar.

